

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Şubat 2024

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	8	21	4	2	1
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	6	22	6	2	
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	10	12	12	2	
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	4	14	11	7	
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	7	18	2	5	2
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	9	16	6	2	3
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	6	17	8	2	3
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	6	22	6	1	1
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	12	15	5	2	1
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	5	16	7	6	2
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	6	19	7	4	
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	8	16	8	2	1
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	11	18	5	2	
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	12	18	4	1	
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	10	19	7		
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	10	20	6		
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	6	16	9	5	
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	9	22	4	1	

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Şubat 2024

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	180	321	170	46	14
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%27,7	%49,5	%26,2	%7	%2